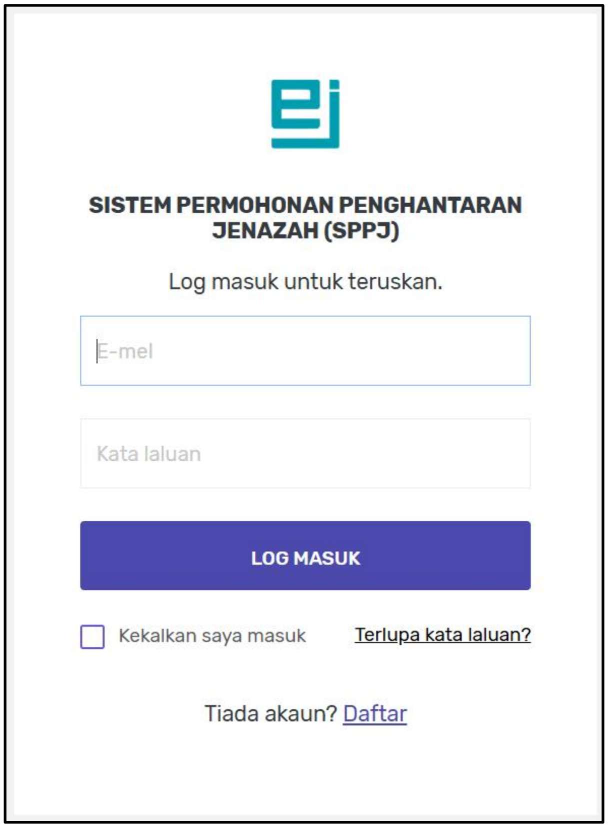
Manual Pengguna

Sistem Permohonan Penghantaran Jenazah (SPPJ)

Pejabat Perhubungan Negeri Sabah Kuala Lumpur (PPNS-KL)

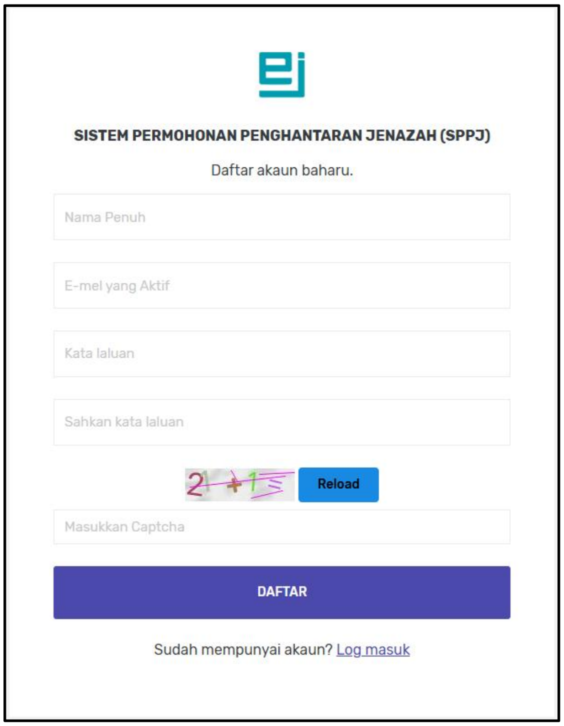
1. Log Masuk

Untuk menggunakan sistem ini, sila masukkan emel dan kata laluan anda pada paparan log masuk. Sekiranya anda belum mempunyai akaun, sila klik “Daftar” seperti ditunjukkan dalam rajah di bawah.



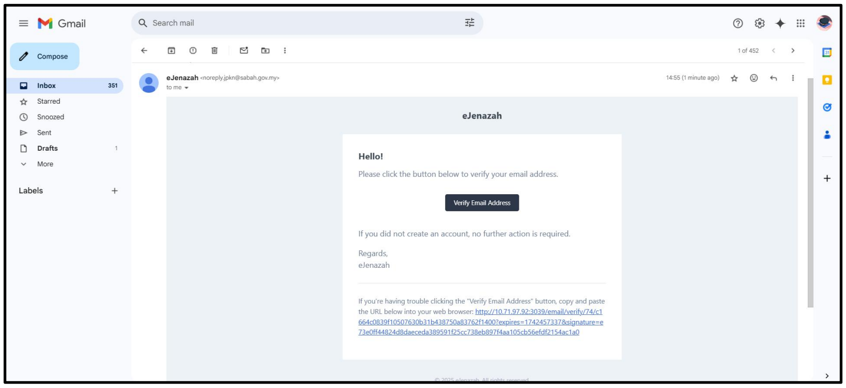
2. Daftar Pengguna Baharu

Pada paparan daftar, sila isi semua maklumat yang diminta dengan betul dan sahih. Pastikan tiada maklumat yang tertinggal bagi melancarkan proses pendaftaran.



3. Pengesahan Maklumat

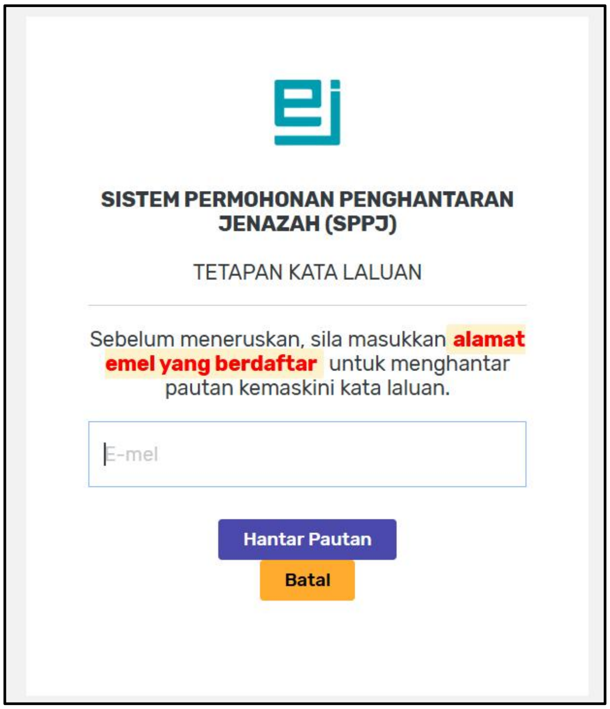
Selepas pendaftaran selesai, anda perlu mengesahkan akaun melalui emel verifikasi yang akan dihantar ke alamat emel yang anda daftarkan. Klik pautan dalam emel tersebut untuk mengaktifkan akaun anda. Selepas itu, anda akan dibawa semula ke halaman Log Masuk.



4. Terlupa Kata Laluan

Jika anda terlupa kata laluan, sila klik pautan “Terlupa kata laluan?” pada halaman log masuk.

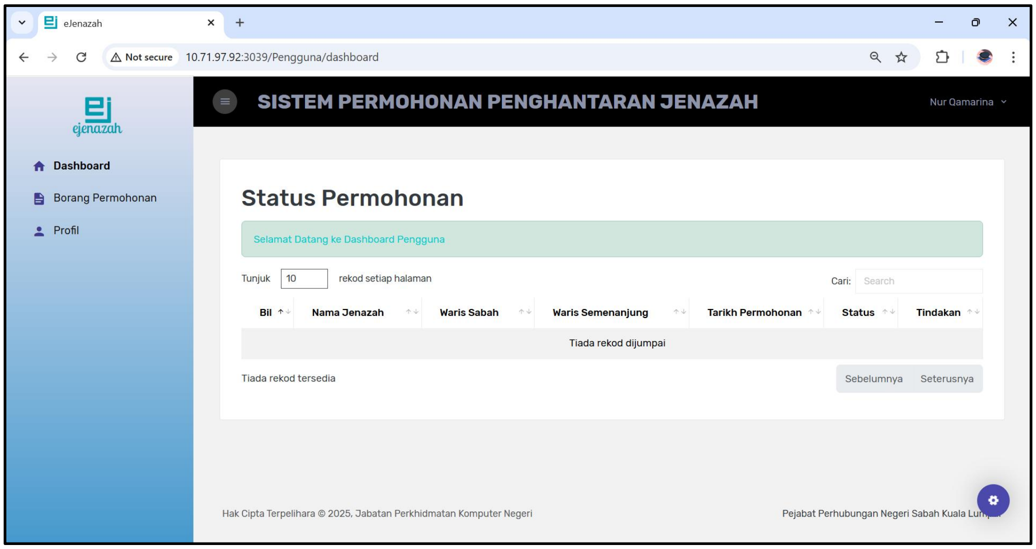
Langkah-langkah:
1. Masukkan alamat emel berdaftar anda.
2. Sistem akan menghantar pautan reset password ke emel tersebut.
3. Klik pautan tersebut dan isi kata laluan baharu anda.
4. Setelah selesai, anda akan dibawa kembali ke halaman Log Masuk.



5. Halaman Utama (Dashboard)

Selepas log masuk, anda akan berada di halaman utama (dashboard). Tiga modul utama boleh diakses melalui menu:

- Dashboard: Paparan status permohonan anda.
- Borang Permohonan: Untuk mengisi permohonan baru.
- Profil: Untuk kemas kini maklumat peribadi.

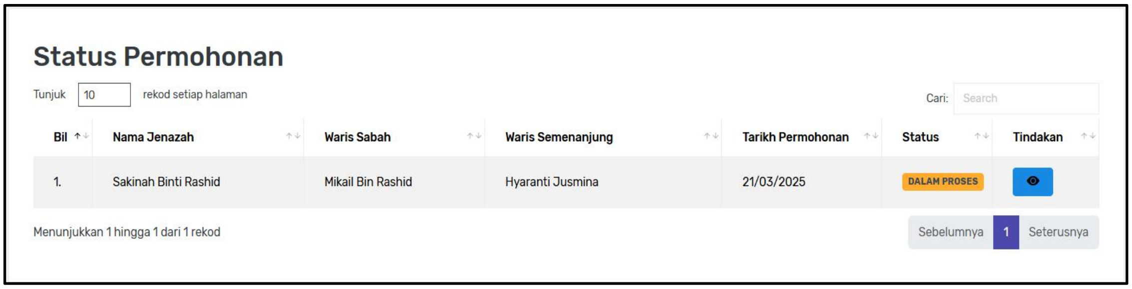


6. Borang Permohonan

Sila isi borang permohonan untuk memohon penghantaran jenazah dari Semenanjung Malaysia ke Sabah.

Tiga bahagian utama borang:
- Butiran Jenazah
- Butiran Waris di Semenanjung
- Butiran Waris di Sabah

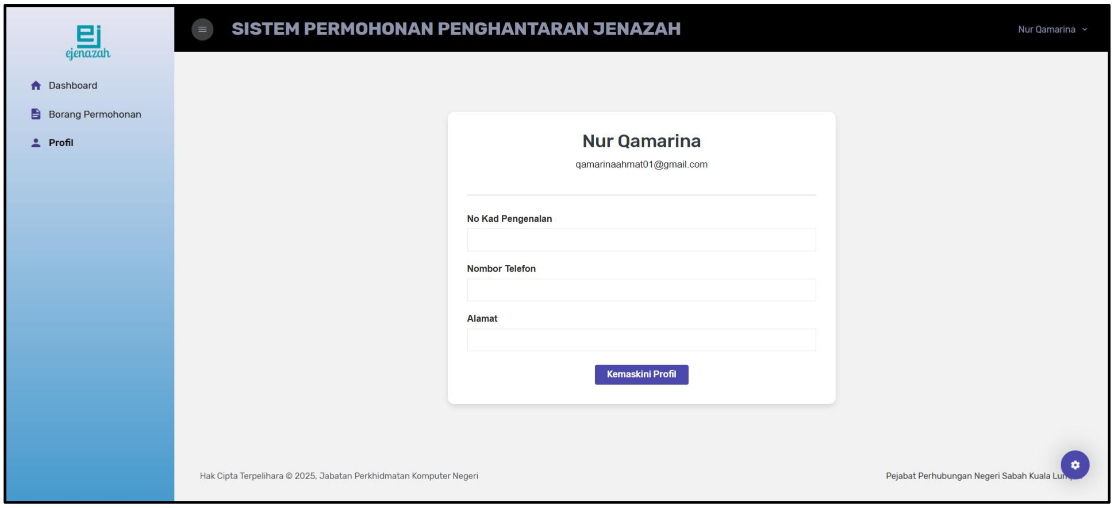
Selepas mengisi semua maklumat, klik “Hantar Permohonan”. Anda akan dibawa ke halaman Dashboard, dan permohonan anda akan dipaparkan.
Untuk melihat maklumat permohonan, klik ikon pada kolum Tindakan.



7. Profil

Di halaman profil, anda boleh kemas kini maklumat peribadi seperti No Kad Pengenalan, Nombor Telefon dan Alamat.

Langkah-langkah:
1. Klik “Kemaskini Profil”
2. Isi maklumat yang ingin dikemaskini
3. Klik “Simpan”



8. Bantuan

PEJABAT PERHUBUNGAN NEGERI SABAH

T1-7A, 3Towers, Menara 3,

No.296, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

No Tel: 03-48102108

No Fax:03-48102100

Email: ppnskl@sabah.gov.my